

Не сомневайтесь: представляем 5-летнюю гарантию

IMI Hydronic Engineering

Откройте новую эру совершенства вместе с IMI Hydronic Engineering! Наше неизменное стремление предоставлять исключительные продукты и услуги теперь сопровождается важным объявлением. С 1 июня 2023 г. мы поднимаем планку еще выше, вводя 5-летнюю гарантию.

Представьте себе мир, в котором удовлетворение ваших потребностей гарантировано и подкреплено твердым обещанием надежности и долговечности. В компании IMI Hydronic Engineering мы понимаем важность душевного спокойствия, поэтому мы вводим эту новую гарантию.



Продукты, на которые распространяется гарантия

Гарантия распространяется на весь ассортимент продукции, продаваемой с 01.06.2023.

IMI Pneumatex	Установки поддержания давления	5 лет* /2 года	Обязательным условием для получения расширенной 5-летней гарантии является профессиональный ввод изделия в эксплуатацию службой компании IMI или официальным сервисным партнером IMI* и подписание с ними договора на годовое техническое обслуживание. При отсутствии подтверждения выполнения этих условий применяется 2-летняя гарантия , установленная законом, или минимальный предусмотренный законом местный стандарт. Дополнительную информацию можно найти в условиях местной гарантии.
	Дегазация		
	Установки подпитки		
	Очистка воды		
IMI Pneumatex	Статические расширительные баки	5 лет	Необходимым условием предоставления расширенной 5-летней гарантии является профессиональная установка в соответствии с инструкцией по монтажу и общепризнанными технологическими правилами, а также соблюдение инструкций по эксплуатации и руководству по эксплуатации.
	Сепараторы шлама		
	Вентили		
	Магнитные сепараторы		
IMI TA	Статические и ручные линейные регуляторы	5 лет	
	Регулирующие клапаны		
	Приводы		
	Интеллектуальные клапаны		
IMI Heimeier	**Тестовый компьютер		
	Регулирующие клапаны		
	Механические терmostаты		
	Коллекторы для напольного отопления		
Сервис	Приводы	—	В соответствии с условиями местного рынка
	Электронные комнатные терmostаты***		
Услуги и запасные части		—	В соответствии с условиями местного рынка

*Официальные сервисные партнеры IMI соответствуют следующим трем критериям: они прошли обучение в колледже по жидкостным системам компании MI Hydronic Engineering, выполняют контрольный перечень операций по техническому обслуживанию компании IMI Hydronic Engineering и поддерживают в наличии критически важные запасные части.

**Применяются условия местного рынка.

***5-летняя гарантия входит в стандартную комплектацию всех продуктов IMI Hydronic за исключением продуктов Heatmiser Technology (2 года), e-TRV (2 года) и FDI (2-5 лет, в зависимости от продукта)."



Гарантийный срок

Гарантийный срок составляет пять лет со дня продажи. Гарантийные претензии действительны, если они получены компанией IMI[®] в течение гарантийного срока на изделия, **проданные после 01.06.2023.**

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Объем гарантийных обязательств, техническое обслуживание

1. Гарантия распространяется исключительно на продукцию, продаваемую компанией **IMI Hydronic Engineering**
2. Для изделий **IMI Pneumatex** гарантия распространяется на установки, проданные и введенные в эксплуатацию компанией **IMI Hydronic Engineering** или сертифицированным **официальным сервисным партнером IMI***
3. Гарантия действует в соответствии с Положениями и условиями
4. Гарантия распространяется на поставленную продукцию, включая все детали, но не распространяется на естественный износ.
5. Гарантийные требования будут удовлетворяться путем замены или ремонта изделия на основании оценки претензии компанией **IMI Hydronic Engineering**.
6. Гарантия распространяется на замену материалов или ремонт изделия, но не затраты на установку/демонтаж и прочие расходы.
7. Все действия по вводу в эксплуатацию и техническому обслуживанию, затрагивающие продукцию, должны быть задокументированы и представлены компании "**IMI**" по запросу.

ВОЗВРАТ

1. Если материальные дефекты возникли в течение гарантийного срока, соответствующие претензии должны быть предъявлены в течение 7 дней с момента обнаружения дефекта местному торговому представителю
2. Инициатор претензии несет расходы и риск потери или повреждения изделия при транспортировке
3. Гарантийные претензии действительны только в том случае, если при подаче претензии предъявляется заполненный бланк возврата. Данный бланк возврата можно получить по запросу в компании "**IMI**".

ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ ГАРАНТИИ

Гарантийные обязательства не действительны, если продукты:

1. не в соответствии с **Положениями и условиями**
2. эксплуатируются не в соответствии со спецификациями "**IMI**"
3. повреждены или разрушены вследствие форс-мажорных обстоятельств или воздействия окружающей среды
4. повреждены в результате неправильного обращения - в частности, несоблюдения инструкций "**IMI**" или несоблюдения правил технического обслуживания
5. были вскрыты, отремонтированы или обслуживались неуполномоченными подрядчиками или имеют признаки механических повреждений

Убедитесь в превосходстве **IMI Hydronic Engineering**, воспользуйтесь нашей **5-летней гарантией** и откройте для себя мир, в котором удовлетворение ваших потребностей является нашим главным приоритетом. Повысьте свои ожидания и наслаждайтесь лучшим в своем классе. Добро пожаловать в будущее, где качество сочетается с долговечностью, а ваше доверие вознаграждается.

Для получения дополнительной информации о новой расширенной гарантии обращайтесь к местному торговому представителю.



Гарантийный сертификат

Мы, компания **IMI Hydronic Engineering International SA**, расположенная по адресу: Route de Crassier 19, 1262 Eysins, Switzerland (Швейцария), настоящим официально заявляем, что все продукты, произведенные компанией IMI*, полностью отвечают соответствующим техническим спецификациям, указанным в перечне технических данных продукта, представленном на сайте www.imi-hydronic.com

Кроме того, я подтверждаю, что продукты, произведенные компанией IMI под торговыми марками TA, Heimeier и Pneumatech, на момент поставки не имеют каких-либо дефектов материала и качества изготовления. Настоящая гарантия действует в течение 60 месяцев с даты поставки, за исключением установок IMI Pneumatech (Compresso, Transfero, Vento и Pleno), для которых обязательным условием для применения расширенной 5-летней гарантии является профессиональный ввод их в эксплуатацию, производимый сервисной службой компании IMI или официальным сервисным партнером IMI ** с подписанием с ними контракта на техническое обслуживание. При отсутствии подтверждения выполнения этих условий применяется 2-летняя гарантия, установленная законом, или минимальный предусмотренный законом местный стандарт.

Обращаем внимание, что действие гарантии обусловлено должным использованием продуктов для целей, для которых они предназначены, и способом, указанным компанией IMI. Гарантия не распространяется на продукты, которые были модифицированы или которые подвергались необычным и ненадлежащим физическим или электрическим нагрузкам, а также в случаях неправильного использования, неправильной эксплуатации, несанкционированного ремонта, изменения или любой форме неправильного хранения, обращения или использования. Следует подчеркнуть, что продавец не может нести ответственность за любые дефекты продукта, возникшие в результате нормального или естественного износа.

За дополнительной информацией просьба обращаться к региональному торговому представителю.

Павел Балди (Paweł Baldy)
менеджер по качеству отдела
2023-06-01

*5-летняя гарантия является стандартом для всех продуктов IMI Hydronic, за исключением установок IMI Pneumatech, продуктов Heatmiser Technology (2 года), e-TRV (2 года) и FDI (2-5 лет, в зависимости от продукта).

**Официальные сервисные партнеры IMI соответствуют следующим трем критериям: они прошли обучение в колледже по жидкостным системам компании IMI Hydronic Engineering, выполняют контрольный перечень операций по техническому обслуживанию компании IMI Hydronic Engineering и поддерживают в наличии критически важные запасные части .